

用户满意度调查问卷

一、检测服务评价（请划√）

调查日期：_____年__月__日

具体评价项目		评 价				
		非常满意 (5分)	较满意 (4分)	一般 (3分)	不满意 (2分)	很不满意 (1分)
检测 报告	真实与准确					
	公正与及时					
	科学与规范					
服 务 质 量	服务态度					
	业务水平					
	仪器先进性					
	投诉和反馈处理					
	可持续检测能力					
形 象 信 誉	品牌信誉					
	综合形象					

二、对本中心的综合评价（可多项，请划√）

1、贵单位选择本中心主要考虑哪些方面内容？

检测质量 品牌效应 信誉度 技术支持 服务水平 其他

2、您认为本中心的行业地位是：

很有名气 较有名气 一般 没有名气 不清楚

3、您认为本中心的优势体现在哪些方面：

检测结果稳定 检测方法齐全 检测报告及时有效 客户口碑好 其它

三、意见和建议

您希望本中心在服务质量及其他方面作出哪些改进，为您解决什么问题？请提出宝贵意见和建议。
